

従業員と会社を守る

# カスタマーハラスメント 対応術

**参加  
無料**

(先着100名)

近年、カスタマーハラスメントへの問題意識が高まるなか、企業には相談体制の整備や迷惑行為対応マニュアル作成、研修実施などの取り組みが求められています。本セミナーでは、テレビ出演で人気の講師が笑いの絶えないトークでカスタマーハラスメントの対応術をお伝えします。

講師

一般社団法人日本クレーム協会  
代表理事**谷 厚志 氏**

日時

**11月24日** 木**14:00~16:00**

対象者

佐賀県内の事業主・労働者等

参加方法

オンライン参加(Zoom)

※事前申し込みが必要です  
申し込み方法は裏面をご覧ください

## 講師プロフィール

【怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント】

学生時代は、関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退する。サラリーマンに転身し、企業のお客様相談室に配属。2,000件以上のクレーム対応に接し、「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。

現在は、クレームで困っている企業のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。

2014年から(一社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。

◇メディア出演実績

フジテレビ系列「ホンマでっか!?TV」企業クレーム評論家

◇主な著書

「超一流のクレーム対応」「損する言い方 得する言い方」

# 令和4年度 佐賀県カスタマー ハラメントセミナー参加申込書

申込締切 令和4年11月18日(金)

WEB申込フォーム又はFAXでお申し込みください

## ▶ 申込フォームはこちらから

<https://logoform.jp/form/jbBd/148492>

## ▶ FAXでお申し込み

下記申込書に必要事項を記入のうえFAXで送付

佐賀県産業人材課 労政福祉企画担当行

FAX : 0952-25-7305



申込フォーム  
二次元バーコード

申込書					
事業所名		業種		視聴人数	人
所在地	〒 -				
TEL		E-mail			
申込担当者 氏名		担当部署		役職	
質問等があれば御記入ください					

※後日ZoomのURLとパスワードをメールで送付しますので、[sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp](mailto:sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp)のドメインを指定受信設定してください。

※御記入いただいた個人情報は本セミナーの実施及び本事業の運営のために使用し、それ以外の目的では使用しません。